

АЛГОРИТМ РАБОТЫ УЗ «ГЛУССКАЯ ЦРБ»

С ИНОСТРАННЫМИ ГРАЖДДАНАМИ

Глава 1. Правовое регулирование.

Правовое регулирование вопросов оказания медицинских услуг иностранным гражданам

- Конституция Республики Беларусь статья 11
- Закон Республики Беларусь от 04.01.2010 № 105-З «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь» статьи 10, 13
- Закон Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII «О здравоохранении» статья 5

1. Иностранцы граждане, постоянно проживающие и имеющие вид на жительство в Республике Беларусь, имеют право на доступное медицинское обслуживание наравне с гражданами Республики Беларусь.
2. Иностранцы граждане, временно пребывающие и временно проживающие в Республике Беларусь, имеют право на такое обслуживание на платной основе за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Беларусь.
3. Иные правила могут быть установлены законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь.

- Соглашение между Правительством СССР и Правительством Соединённого Королевства Великобритании и Северной Ирландии о сотрудничестве в области медицинской науки и здравоохранения от 17 февраля 1975 г.
- Соглашение об оказании медицинской помощи гражданам государств-участников СНГ от 27.03.1997.
- Соглашение между Правительством Республики Беларусь и Правительством Российской Федерации о порядке оказания медицинской помощи, подписанное в г. Санкт-Петербурге 24.01.2006, вступило в силу 06.03.2008.
- Соглашение между Минздравом Республики Беларусь и Минздравом Вьетнама о сотрудничестве в области здравоохранения и медицинской науки от 16.04.2002.
- Соглашение между Минздравом Республики Беларусь и Минздравом Сирийской Арабской Республики о сотрудничестве в области здравоохранения и медицинской науки от 09.12.2003.
- Меморандум между Правительством Республики Беларусь и Правительством Туркменистана о сотрудничестве в области

здравоохранения, медицинской (фармацевтической) науки, образования и об оказании медицинской помощи гражданам Республики Беларусь и Туркменистана от 05.11.2013.

В связи с законодательно закрепленным приоритетом международных договорных норм по отношению к общим нормам национального законодательства вопрос об условиях предоставления иностранным гражданам медицинской помощи на территории Республики Беларусь решается по-разному в отношении граждан различных государств.

В соответствии с Соглашением об оказании медицинской помощи гражданам государств - участников Содружества Независимых Государств (заключено в г. Москве 27.03.1997) скорая и неотложная медицинская помощь при внезапных острых состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни больного или здоровью окружающих, несчастных случаях, отравлениях, травмах, родах и неотложных состояниях в период беременности оказывается гражданам беспрепятственно, бесплатно и в полном объеме на территории государства временного пребывания лечебно-профилактическими учреждениями независимо от организационно-правовых форм, ведомственной принадлежности и форм их собственности.

Иностранцам, постоянно проживающим в государстве на основании вида на жительство, бесплатная медицинская помощь оказывается также только в указанных случаях.

Оказание плановой медицинской помощи осуществляется на платной основе с проведением взаиморасчетов по договорным ценам или действующим прейскурантам.

Соглашение между Правительством Республики Беларусь и Правительством Российской Федерации о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь в учреждениях здравоохранения Российской Федерации и гражданам Российской Федерации в учреждениях здравоохранения Республики Беларусь (заключено в г. Санкт-Петербурге 24.01.2006; вступило в силу 6 марта 2008 г.) предоставляет равные с гражданами Республики Беларусь права на получение медицинской помощи, включая бесплатное лечение, в государственных учреждениях здравоохранения:

- 1) постоянно проживающим в Республике Беларусь гражданам Российской Федерации имеющим вид на жительство в РБ (ч. 2 ст. 3 Соглашения) - БЕСПЛАТНО;
- 2) Героям Советского Союза и кавалерам ордена Славы трех степеней из числа россиян независимо от режима пребывания (ч. 2 ст. 4 Соглашения) - БЕСПЛАТНО;

Граждане Российской Федерации, не имеющие права на постоянное проживание в Республике Беларусь, уравниваются с гражданами Республики Беларусь в правах на получение скорой медицинской помощи и медицинской помощи в случае возникновения у них в период пребывания в Республике Беларусь социально опасных заболеваний (ч. 2 ст. 5 Соглашения) - БЕСПЛАТНО.

Медицинская помощь гражданам стран-участников СНГ

Страна СНГ	Граждане с видом на жительство		Граждане без вида на жительство	
	Скорая и неотложная медицинская помощь	Плановая медицинская помощь	Скорая и неотложная медицинская помощь	Плановая медицинская помощь
Азербайджан	Бесплатно	Бесплатно	Платно (по страховому полису, или из личных средств)	Платно
Армения Казахстан Кыргызстан Молдова Таджикистан Узбекистан Украина	Бесплатно (до устранения угрозы жизни больного или здоровью окружающих)	Платно	Бесплатно (до устранения угрозы жизни больного или здоровью окружающих)	Платно
Россия	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно (до устранения угрозы жизни больного или здоровью окружающих)	Платно

- гражданам, работающим по контракту (трудовому договору) в государстве временного пребывания, плановая медицинская помощь осуществляется за счет средств работодателя в порядке и объемах, предусмотренных контрактом, либо за счет личных средств граждан
- Исключение:
 - Герои СССР и кавалеры ордена Славы трех степеней;
 - граждане с социально опасными заболеваниями – до устранения угрозы жизни больного или угрозы здоровью окружающих.

Таким образом, действующее международное договорное регулирование с государствами-членами СНГ, кроме Российской Федерации, по вопросам медицинского обслуживания предоставляет больше возможностей постоянно проживающим в Республике Беларусь иностранцам, не являющимся гражданами государств - членом СНГ, получать бесплатную плановую медицинскую помощь.

Медицинская помощь лицам без гражданства и беженцам

Категория граждан	Скорая и неотложная медицинская помощь	Плановая медицинская помощь
-------------------	--	-----------------------------

Иностранцы, ходатайствующие о защите	Бесплатно	Платно
Иностранцы, имеющие статус беженца	Бесплатно *	Бесплатно* (наравне с иностранными гражданами, постоянно проживающими в РБ)
Несовершеннолетние иностранцы, ходатайствующие о защите и (или) имеющие статус беженца	Бесплатно * (наравне с несовершеннолетними гражданами РБ)	Бесплатно * (наравне с несовершеннолетними гражданами РБ)

* Закон РБ от 23 июня 2008 года «О предоставлении иностранным гражданам и лицам без гражданства статуса беженца, дополнительной и временной защиты в Республике Беларусь»

ПИСЬМО МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 21 июля 2014 г. № 08-2-06/2006 «ОБ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ»

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 30 августа 2014 г. № 420 «О пребывании граждан Украины в Республике Беларусь» граждане Украины и лица без гражданства, проживавшие на территории Донецкой и Луганской областей Украины, как правило, не менее года и прибывшие в Республику Беларусь для получения разрешений на временное или постоянное проживание, освобождаются от оплаты за медицинские услуги, оказываемые государственными организациями здравоохранения:

- связанные с выдачей медицинской справки о состоянии здоровья, подтверждающей отсутствие заболеваний, включенных в перечень заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения;
- связанные с выдачей медицинской справки о состоянии здоровья при прохождении обязательных предварительных (при поступлении на работу) медицинских осмотров;
- при проведении профилактических прививок у взрослых и детей;
- при диспансерном наблюдении за беременными женщинами.

Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 июля 2010 г. № 752 «Об организации экспорта медицинских услуг» утверждает примерную форму договора для осуществления внешнеэкономической деятельности государственными организациями системы Министерства здравоохранения Республики Беларусь и два приложения к договору: протокол согласования договорной цены и акт сдачи-приемки работ.

В соответствии с договором заказчик производит оплату услуг авансовым платежом на основании выставленного учреждением здравоохранения счета (в

договоре указываются размер аванса в процентах от договорной цены и сроки его перечисления).

Приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 25 августа 2011 г. № 843 «О развитии экспорта медицинских услуг» предусмотрено проведение ряда мероприятий в целях развития въездного медицинского туризма в Республике Беларусь и совершенствования качества услуг, предоставляемых организациями здравоохранения иностранным гражданам, в том числе разработку порядка (логистики) оказания медицинской услуги иностранному пациенту от момента поступления в организацию здравоохранения до момента выписки или перевода в другие организации здравоохранения.

- обязательное сопровождение ответственным медицинским работником иностранного пациента;
- оформление договора на возмездное оказание медицинских услуг, иных документов, оплаты стоимости услуги;
- размещение в палате, предоставление сервисных услуг, соблюдение условий пребывания в соответствии с заключенным договором;
- предоставление услуг переводчика;
- предоставление иностранному пациенту информации по вопросам оказания медицинской помощи (диагностики, лечения, реабилитации);
- определение меню с учетом характера питания и имеющегося заболевания;
- информирование о внутреннем распорядке в организации здравоохранения;
- предоставление информации иностранному пациенту по интересующим пациента вопросам;
- исключение конфликтных ситуаций, излишних контактов с лицами, не принимающими участие в оказании медицинской помощи пациенту;
- создание в учреждении доброжелательного микроклимата;
- возможность оказания дополнительных платных услуг (парикмахерские, косметологические, доставка газет и др.).

Указы Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. n 530 «о страховой деятельности» от 14 апреля 2014 г. № 165 «о внесении изменений и дополнений в Указы Президента Республики Беларусь по вопросам страховой деятельности» Положение о страховой деятельности в Республике Беларусь глава 15 «Порядок и условия осуществления обязательного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь»

- Иностранцы граждане, временно пребывающие или временно проживающие в Республике Беларусь, за исключением лиц, указанных в пункте 237 настоящего Положения, обязаны иметь договор обязательного медицинского страхования или договор медицинского страхования,

заключенный с иностранной страховой организацией на случай оказания им медицинскими учреждениями скорой и неотложной медицинской помощи.

- Наличие договора обязательного медицинского страхования подтверждается страховым полисом.

Не подлежат обязательному медицинскому страхованию, в том числе:

- главы и сотрудники дипломатических представительств и консульских учреждений, сотрудники аппарата военных атташе, торговых представительств иностранных государств, а также члены их семей;
- главы и сотрудники представительств, органов международных организаций и межгосударственных образований, которые согласно уставным документам этих организаций и образований или соответствующим международным договорам Республики Беларусь пользуются привилегиями и иммунитетами, а также члены их семей;
- иностранные граждане, ходатайствующие о предоставлении им статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь;
- граждане государств, с которыми действуют международные договоры, регулирующие вопросы оказания бесплатной скорой и неотложной медицинской помощи;
- граждане государств - участников Содружества Независимых Государств, которым скорая и неотложная медицинская помощь оказывается бесплатно в соответствии с Соглашением об оказании медицинской помощи гражданам государств - участников Содружества Независимых Государств, подписанным в г. Москве 27 марта 1997 года.

Страховым случаем признается расстройство здоровья застрахованного лица вследствие внезапного заболевания или несчастного случая, наступившего в период действия договора обязательного медицинского страхования, что потребовало оказания скорой и неотложной медицинской помощи и повлекло затраты медицинских учреждений по ее оказанию.

Перечень заболеваний (травм), при которых требуется оказание скорой и неотложной медицинской помощи иностранным гражданам, устанавливается Советом Министров Республики Беларусь – утвержден постановлением Совмина от 4 ноября 2006 г. № 1462 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530».

Не относятся к страховым случаям и не подлежат возмещению страховщиком затраты медицинских учреждений, если:

- лечение и (или) обследование не связаны с внезапным заболеванием или несчастным случаем;
- заболевание (травма) связано с воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения либо получено в результате военных действий;
- страхователь, выгодоприобретатель или застрахованное лицо совершили умышленные действия, повлекшие наступление страхового случая;

- заболевание (травма) связано с нахождением застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;
- оказание медицинских услуг или назначение лекарственных средств не является по заключению медицинского эксперта необходимым при постановке диагноза или лечении;
- предоставленные услуги связаны с захоронением застрахованного лица либо с доставкой тела к месту захоронения;
- предоставлены дополнительные удобства (телевизор, кондиционер, видеомаягнитофон и другое), а также услуги парикмахера или косметолога;
- скорая и неотложная медицинская помощь оказана в связи с расстройством здоровья, наступившим по истечении срока действия договора обязательного медицинского страхования.

Глава 2. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в учреждении здравоохранения «Глусская центральная районная больница имени Заслуженного врача БССР А.С.Семёнова».

Информацию о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых в УЗ «Глусская ЦРБ», а также порядок и условия их предоставления, можно узнать у медрегистратора, на информационных стендах в холле центрального входа, на сайте учреждения www.gluskerb.by, в бухгалтерии по телефону 41111.

При обращении иностранного гражданина в учреждение персонал выясняет, имеет ли иностранный гражданин страховой полис или другие основания для оказания ему бесплатной медицинской помощи и, в случае их отсутствия, оплата этой помощи производится медучреждению за счет собственных средств гражданина.

Основанием для предоставления того или иного вида плановой медицинской помощи иностранному гражданину является наличие договора, заключенного между учреждением и пациентом. При наличии страхового полиса, действующего на территории Республики Беларусь – оплата за счет страховой компании.

При необходимости и желании получить платную медицинскую услугу в УЗ «Глусская ЦРБ» иностранный гражданин обращается в бухгалтерию учреждения.

Бухгалтер на основании волеизъявления пациента составляет договор на оказание платных медицинских услуг.

После подписания договора, производится оплата в кассе учреждения. Кассир выдает чек и один экземпляр договора, в котором указана фамилия пациента и оплаченные им процедуры (исследования, консультации и т.д.).

В регистратуре учреждения после предоставления паспорта или иного документа удостоверяющего личность пациента, медрегистратор заводит амбулаторную карту пациента и выдаёт талоны к врачам-специалистам. **При наличии у пациента вида на жительство в Республике Беларусь медицинский регистратор обязан поставить об этом отметку на амбулаторной карте.**

Если после получения консультации врача-специалиста пациент направлен на плановую госпитализацию, а так же если после оказания экстренной медицинской помощи, когда устранена угроза жизни пациента или здоровью окружающих, пациент согласен проходить дальнейшее лечение на платной основе, врач заполняет план лечения на оплату в условиях стационара. Для создания максимально комфортных условий необходимо размещать пациентов в палатах повышенного комфорта. Врач обязан предложить пациенту все возможные и доступные для учреждения методы диагностики и лечения. Медицинская помощь оказывается после осуществления полной оплаты или частичной предоплаты в размере ориентировочной стоимости лечения с проведением последующих взаиморасчетов по фактическим затратам.

В сопровождении медицинского работника УЗ «Глусская ЦРБ», врач направляет пациента в бухгалтерию для заключения договора. В бухгалтерии заключается договор на оказание платных медицинских услуг.

В договоре, заключаемом между УЗ «Глусская ЦРБ» и пациентом, определяются: объем и стоимость платных медицинских услуг; сроки оказания платных медицинских услуг; порядок расчетов за платные медицинские услуги; права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор составляется в двух экземплярах, один экземпляр остается в учреждении, второй экземпляр договора отдается пациенту на руки.

В сопровождении медицинского работника УЗ «Глусская ЦРБ» пациент направляется в кассу для оплаты за медицинские услуги и далее с чеком в приемное отделение для оформления документов на госпитализацию.

После оформления в приёмном отделении пациент в сопровождении медицинского работника направляется в отделение стационара для лечения.

После проведённого лечения перед выпиской пациенту предлагается произвести окончательный расчёт за оказанные услуги. Для этого пациент в сопровождении медицинского работника направляется в кассу учреждения для оплаты.

Если после получения консультации врача-специалиста пациенту предложены дополнительные методы исследования, врач выписывает пациенту направление с указанием услуг и направляет пациента в сопровождении медицинского работника в кассу учреждения для предоплаты.

Для повторного приёма врача-специалиста медрегистратор направляет пациента на предоплату услуги. После заключения договора и оплаты услуги выдаётся талон на повторный приём к врачу-специалисту.

В случаях, когда пациент находится на амбулаторном лечении все манипуляции, процедуры, исследования оплачиваются пациентом дополнительно.

Глава 3. Ответственность.

Работники УЗ «Глусская ЦРБ» несут ответственность за нарушение, неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей данного алгоритма работы в соответствии с действующим законодательством.